

Renata Bertacini



Sobre Mim

Minha experiência na área de administração hoteleira teve início em “Les Roches” - Suíça. Depois de alguns anos, ao retornar ao Brasil trabalhei em dois empreendimentos líderes de mercado da época, Hotel Transamérica e Maksoud Plaza. De volta aos estudos nos EUA, participei da equipe de Abertura do Westin Diplomat Hotel em Hollywood, Florida. Na operação do Westin, destaque para a implementação visando alavancar a satisfação dos hóspedes como parte do 6 SIGMA.

Após o meu regresso a São Paulo, fiz parceria com duas empresas internacionais de consultoria especializada em avaliações de meios de hospedagens, mystery guest, na qual tive a oportunidade de aprimorar minha capacidade de observação e detalhamento visando sempre exceder a percepção de serviços de excelência. Por dez anos fui proprietária de uma loja de varejo.

Educação

- Hotel Management School de “Les Roches” – Suíça, Gestão Hoteleira Internacional -
- Bs Hospitality Management - UNLV – EUA

Principais Realizações

- Responsável por 28% do crescimento anual médio de vendas no varejo boutique online e offline.
- Desenvolvimento de sistema de logística e distribuição para loja on-line, maximizando operação e obtendo ganhos em eficiência.
- Desenvolvimento e implementação de programa de fidelização.

Experiência Profissional

2015 - Servir Hospitalidade Consulting - Sócia

2014 - presente - Marq Consultoria - Brasil

2005 - 2014 Boutique on line e off line - Brasil

2005 - 2007 BAI - BAI Associates International - Brasil

2003 - 2005 FreemanGroup - Brasil

2002 Abertura do Westing Diplomat - EUA

Experiência adicional

Experiência profissional e acadêmica nacional e internacional. Focada em serviço de excelência ao cliente e na equipe de trabalho, sempre visando a redução de custos. Extensa experiência em redes sociais. Fui proprietária uma boutique de varejo por dez anos, e vasta experiência em tarefas administrativas